





Jade Wonen Quick Scan

Doelstellingen Jade Wonen

Een goed onderzoek draagt bij aan de doelstellingen die de organisatie voor ogen heeft.



Kleinschalig wonen en begeleiding in toegankelijke fraaie huisvesting.....



Vanuit persoonlijke en gemoedelijke sfeer.....



.....en een prettige en zinnige daginvulling

Doelstellingen cliëntervaringsonderzoek



Een doorsnede van de
ervaringen van jullie
cliënten.....



**complimenten en
verbeterpunten van jullie
aanbod.....**



..... en gerichte actiepunten
voor de toekomst

De inzichten zijn
direct bruikbaar
Op alle niveaus



Client



Kwaliteit van leven
cliënt verbeteren

Clientbladen



Team



Teamontwikkeling

Uitsplitsing van
teams



Organisatie



Organisatie

Benchmark



In totaal hebben er 42 cliënten van de 56 genodigden aan de Quick Scan meegedaan. Het totale responspercentage is 75,0% .

	Verzonden	Ontvangen	Percentage
Jade Wonen	56	42	75,0%
76	22	14	63,6%
82	23	18	78,3%
Ambulant	11	10	90,9%

Verzonden Ontvangen

56 42



De resultaten

Kijk mee door de
ogen van de cliënt



Algemeen

Ik ben tevreden over de zorg en dienstverlening van Jade Wonen	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	83,3	35	6	1	0	
76	14	85,7	12	2	0	0	
82	18	72,2	13	4	1	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Over Jade Wonen

“Ik vind deze vragen moeilijk. Ik krijg hier hoofdpijn van. Ik vind het gezeur. Ik ben blij met Jaden en mijn begeleiding.”

“Soms begrijp ik redenen om mijn iets niet te ondersteunen niet. Hoe ik het ook uitleg. Soms ervaar ik dit wel een beetje als stug”

“Mensen die niet meer wilden leven hebben hier 't geluk weer gevonden”

“Jongere doelgroep zou mij meer aanspreken”



Hoogste scores

Ik mag zelf keuzes maken	97,4
Ik ben tevreden over de hulp die ik van mijn begeleiders krijg	92,9
Mijn begeleiders houden zich aan de afspraken	92,5
Ik weet wat ik moet doen als ik niet tevreden ben	91,9
Ik kan meepraten over veranderingen in mijn ondersteuningsplan	91,7
De sfeer tijdens een activiteit bij Jade Wonen is goed	91,4
Ik ben tevreden over mijn begeleiders	90,5
De begeleiders helpen mij wanneer ik dat nodig heb	90,0
Ik beschik over voldoende privacy in mijn woonruimte	89,5
Ik ben tevreden over mijn ondersteuningsplan	89,5



Laagste scores

Ik doe mee aan activiteiten in de buurt	20,5
Ik ben tevreden over de sfeer bij Jade Wonen	67,5
Ik ben tevreden over hoe er met vragen en/of problemen wordt omgegaan	72,5
Ik doe genoeg leuke dingen in mijn vrije tijd	75,0
Mijn begeleiders hebben genoeg tijd voor mij	76,2
Ik ben tevreden over de maaltijden die Jade Wonen aanbiedt	76,7
Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg van anderen	77,1
Mijn begeleiders helpen mij gezond te leven	80,6
Mijn begeleiders helpen mij als ik nieuwe dingen wil leren	81,1
Ik ben tevreden over de zorg en dienstverlening van Jade Wonen	83,3

De resultaten

per thema Persoonlijk
begeleiding en ondersteuning



Persoonlijk begeleiding en
ondersteuning



Persoonlijk begeleider

Ik ben tevreden over mijn begeleiders	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	90,5	38	3	1	0	
76	14	85,7	12	1	1	0	
82	18	88,9	16	2	0	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Persoonlijk begeleiders

Ik ben tevreden over de hulp die ik van mijn begeleiders krijg	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	92,9	39	2	1	0	
76	14	92,9	13	0	1	0	
82	18	88,9	16	2	0	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Persoonlijk begeleiders

Mijn begeleiders houden zich aan de afspraken	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	92,5	37	1	2	0	
76	14	85,7	12	1	1	0	
82	17	94,1	16	0	1	0	
Ambulant	9	100,0	9	0	0	0	



Ondersteuning

De begeleiders helpen mij wanneer ik dat nodig heb	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	90,0	36	4	0	0	
76	14	85,7	12	2	0	0	
82	17	88,2	15	2	0	0	
Ambulant	9	100,0	9	0	0	0	



Ondersteuning

Ik kan met mijn begeleiders over moeilijke dingen praten	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	88,1	37	4	1	0	
76	14	85,7	12	2	0	0	
82	18	83,3	15	2	1	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Ondersteuning

Mijn begeleiders helpen mij gezond te leven	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	36	80,6	29	5	2	4	
76	13	69,2	9	4	0	1	
82	17	88,2	15	0	2	1	
Ambulant	6	83,3	5	1	0	2	



Ondersteuning

Mijn begeleiders helpen mij als ik nieuwe dingen wil leren	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	37	81,1	30	7	0	4	
76	13	76,9	10	3	0	1	
82	17	76,5	13	4	0	1	
Ambulant	7	100,0	7	0	0	2	



Ondersteuning

Mijn begeleiders houden rekening met mijn wensen	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	85,7	36	4	2	0	
76	14	78,6	11	2	1	0	
82	18	83,3	15	2	1	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Ondersteuning

Mijn begeleiders luisteren goed naar mij	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	85,7	36	4	2	0	
76	14	78,6	11	2	1	0	
82	18	83,3	15	2	1	0	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Ondersteuning

Mijn begeleiders hebben genoeg tijd voor mij	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	42	76,2	32	6	4	0	
76	14	71,4	10	3	1	0	
82	18	72,2	13	3	2	0	
Ambulant	10	90,0	9	0	1	0	



Over Begeleiders

“Beter kan het niet.”

“Er is altijd wel iemand die wel tijd heeft.”

“Meer beschikbare tijd en hierbij bedoel ik dat er geen tijd meer is voor ongeplande afspraken.”

De resultaten

per thema **Huis en omgeving**



Huis en omgeving







Huis en omgeving

Ik ben tevreden over mijn woonruimte	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	41	87,8	36	3	2	0	
76	14	85,7	12	1	1	0	
82	18	83,3	15	2	1	0	
Ambulant	9	100,0	9	0	0	0	



Huis en omgeving

Ik mag zelf keuzes maken	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	39	97,4	38	1	0	1	
76	13	100,0	13	0	0	1	
82	18	94,4	17	1	0	0	
Ambulant	8	100,0	8	0	0	0	



Huis en omgeving

Ik doe mee aan activiteiten in de buurt	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	39	20,5	8	13	18	1	
76	13	7,7	1	4	8	1	
82	18	22,2	4	8	6	0	
Ambulant	8	37,5	3	1	4	0	



Huis en omgeving

Ik beschik over voldoende privacy in mijn woonruimte	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	38	89,5	34	3	1	2	
76	13	92,3	12	1	0	1	
82	17	82,4	14	2	1	1	
Ambulant	8	100,0	8	0	0	0	



Huis en omgeving

Ik voel me veilig in mijn woonruimte	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	85,0	34	5	1	1	
76	14	78,6	11	3	0	0	
82	17	82,4	14	2	1	1	
Ambulant	9	100,0	9	0	0	0	



Huis en omgeving

Ik ben tevreden over de maaltijden die Jade Wonen aanbiedt	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	30	76,7	23	5	2	9	
76	10	80,0	8	1	1	4	
82	15	66,7	10	4	1	2	
Ambulant	5	100,0	5	0	0	3	



Over huis en omgeving

“Kijken welke nieuwe cliënten er worden aangenomen, in verband met overlast”

“Woonruimte is moeilijk schoon te houden. En erg gehorig.”

“We zijn opzoek naar een grotere woonruimte”

De resultaten

per thema Werk/ dagactiviteiten



Werk/
dagactiviteiten



Werk/dagactiviteiten

Ik ben tevreden over het activiteiten aanbod	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	39	87,2	34	4	1	2	
76	14	85,7	12	2	0	0	
82	17	82,4	14	2	1	1	
Ambulant	8	100,0	8	0	0	1	



Werk/dagactiviteiten

De sfeer tijdens een activiteit is goed	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	35	91,4	32	3	0	6	
76	11	81,8	9	2	0	2	
82	17	94,1	16	1	0	1	
Ambulant	7	100,0	7	0	0	3	



Over
werk/dagactiviteiten

“meersportieve activiteiten”

“Het activiteiten aanbod is goed,
maar ik zou meer gestimuleerd willen
worden om eraan deel te nemen”

“Ben tevreden hierover”

De resultaten

per thema Vrije tijd en contacten



Vrije tijd
en contacten



Vrije tijd en contacten

Ik doe genoeg leuke dingen in mijn vrije tijd	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	75,0	30	8	2	2	
76	14	50,0	7	6	1	0	
82	16	87,5	14	2	0	2	
Ambulant	10	90,0	9	0	1	0	



Vrije tijd en contacten

Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg van anderen	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	35	77,1	27	7	1	6	
76	13	92,3	12	1	0	1	
82	14	57,1	8	5	1	4	
Ambulant	8	87,5	7	1	0	1	



Over vrije tijd en contacten

“Meer sociale contacten, Meer zelf aangaan”

“Zoek iemand die kunnen omgaan met cliënten past bij de wensen van cliënten”

“Ik zie mijn contacten minder vaak dan ik zou willen”

De resultaten

per thema

Ondersteuningsplan



Ondersteuningsplan



Ondersteuningsplan

Ik ben tevreden over mijn ondersteuningsplan	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	38	89,5	34	4	0	4	
76	13	84,6	11	2	0	1	
82	15	86,7	13	2	0	3	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Ondersteuningsplan

Ik kan meepraten over veranderingen in mijn ondersteuningsplan	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	36	91,7	33	3	0	6	
76	12	83,3	10	2	0	2	
82	15	93,3	14	1	0	3	
Ambulant	9	100,0	9	0	0	1	



Over het ondersteuningsplan

“Niks want ik maak samen het
ondersteuningsplan”

“Niks want ik maak samen het
ondersteuningsplan”

“Het mag vaker doorgenomen
worden.”

De resultaten per thema Overige



Overige



Overige

Ik ben tevreden over hoe er met vragen en/of problemen wordt omgegaan	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	72,5	29	11	0	2	
76	14	71,4	10	4	0	0	
82	16	56,2	9	7	0	2	
Ambulant	10	100,0	10	0	0	0	



Overige

Ik ben tevreden over de sfeer bij Jade Wonen	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	40	67,5	27	12	1	2	
76	13	76,9	10	3	0	1	
82	18	50,0	9	8	1	0	
Ambulant	9	88,9	8	1	0	1	



Overige

Ik weet wat ik moet doen als ik niet tevreden ben	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Weet niet	Antwoordverdeling
Jade Wonen	37	91,9	34	3	0	3	
76	14	85,7	12	2	0	0	
82	15	93,3	14	1	0	2	
Ambulant	8	100,0	8	0	0	1	

NPS

Hoe waarschijnlijk is het dat je Jade Wonen aanbeveelt bij anderen?

NPS Score: **65,9**



- Promotors
- Passief tevreden
- Criticasters

68,3%



29,3%



2,4%



Conclusies en aanbevelingen



Onze belangrijkste bevindingen



Begeleiding en ondersteuning

Veel complimenten, algehele tevredenheid is hoog, fijne begeleiders die meestal luisteren, eigen keuzes geven en goede oplossingen bieden. Gezond leven is thema dat specifiek aandacht zou kunnen krijgen



Huis en omgeving

Huisvesting is iets minder positief. Verfje en soms wat overlast/gehorig/veiligheid zijn thema's
Eten is niet voor iedereen wellicht icm gezond leven een thema....
Meedoen aan activiteiten in de buurt....



Werk/dagactiviteiten

Goed aanbod, veel positiviteit ook in negatief antwoord als behoefte aan stimuleren van zichzelf naar meedoen
Sfeer kan nader worden onderzocht..

Onze belangrijkste bevindingen



Vrije tijd en contacten

Familie en contact met anderen buiten is belangrijk, goed contact met directe familie wordt vaak gemist. Contact met leeftijdsgenoten zegt iets over leeftijdsopbouw cliëntgroep



Ondersteuningsplan

Heel positief, eigen regie en betrokkenheid, IP is van cliënt zelf
Toch ook kleine 10-15% weet het niet.....



Overige

Goede organisatie, directeur wordt gekend, hoe met problemen wordt omgegaan vertaalt de sfeer
Positieve promotors.....

Onze Aanbevelingen



Mooie complimenten aan team van begeleiders geeft mogelijkheid om op thema's als sfeer en veiligheid te sturen



Betrokkenheid wordt gezien en gevoeld en kan ingezet worden om ruimte te zoeken voor thema's als gezond leven en voeding



Vraaggerichte begeleiding geeft ruimte aan mensen en hun persoonlijk behoefte mogelijk is de link met doelstelling en plan hiermee minder duidelijk

Aan de slag!

Aan de slag



1. Hoe bereiden wij ons voor op het aan de slag gaan?

Wat willen we bereiken, wat is nodig om open en constructief aan de slag te gaan, hebben we daar hulp bij nodig?



2. Welke punten zijn voor ons belangrijk

Geef aan met post-its waar je trots op bent en wat je zou willen verbeteren?



3. Hoe kunnen we deze punten behouden of verbeteren?

Bespreek de positieve en verbeterpunten met elkaar!



4. Welke acties gaan we ondernemen?

Wat gaan we doen, wie gaat dat doen en wanneer is het klaar?

Zijn er
Vragen?



 **customeyes**