

Huisregels: voor het wonen in de voorziening van Jade



Inleiding

In de voorzieningen van Jade gelden een aantal huisregels voor een goede gang van zaken in huis. Deze huisregels zijn opgesteld om het wonen in de voorzieningen van Jade zo prettig mogelijk te maken. In het ondersteuningsplan van de cliënt kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in je ondersteuningsplan hebben voorrang op de huisregels.

Mochten er regels of richtlijnen overtreden worden zullen hier helaas sancties op staan.

Algemeen

Het is niet altijd eenvoudig om met elkaar samen te leven, want iedereen is verschillend. Wel vragen wij van jou als cliënt dat je op een respectvolle wijze met je medecliënten en onze begeleiding omgaat. Dit houdt onder meer in dat wij lichamelijk geweld, ongewenste intimiteiten en ander onbehoorlijk gedrag niet kunnen accepteren. Ook verwachten wij van je dat je geen overlast veroorzaakt en je houdt aan de afspraken die we hierover maken.

Bij extreem en onaangepast gedrag heeft de directie het recht je uit huis te plaatsen. Afhankelijk van de ernst van de overlast die je veroorzaakt gebeurt dit direct of op termijn. De directie zal je indien nodig begeleiden bij het zoeken naar andere woonruimte. (Zie art. 8 v.d. zorgovereenkomst)

Slaap- en rusttijden

Je bent vrij in het bepalen van je eigen slaap- en rusttijden. Je ontvangt een eigen voordeursleutel van het huis. Er zijn geen vaste tijden voor 's avonds thuiskomen, maar wij rekenen erop dat je daarbij geen overlast voor anderen veroorzaakt. Wij denken daarbij bijvoorbeeld aan geluidsoverlast tussen 22.00 en 08.00 uur en drankmisbruik.

Etenstijden

Jade Wonen hanteert vaste tijdstippen voor gezamenlijk koffie- en theemomenten en maaltijden. Hier mag je bij aanwezig zijn. Wat betreft de maaltijden kun je je opgeven. Wanneer je niet aanwezig kunt zijn bij een maaltijd en je hebt je wel ingeschreven, meld je je van tevoren af bij begeleiding. Aan alle gezamenlijke momenten zijn regels verbonden. Deze kunnen per locatie verschillen. Wat de regels voor jou zijn, kun je navragen bij de begeleiding van die locatie.

Voeding

Wij vinden gezonde voeding erg belangrijk. Onze maaltijden worden dan ook altijd bereid met verse producten. Ook bespreken wij de risico's van ongezonde voeding. Wanneer je hier behoefte aan hebt, kunnen wij je ondersteunen bij het voorkomen en verhelpen van overgewicht. Producten voor eigen gebruik dien je zelf aan te schaffen.

Gebruik van keuken

Huishoudelijke apparaten zoals de wasmachine en het gasfornuis mag je alleen in overleg met de begeleiding gebruiken. Dit kan alleen wanneer er begeleiding aanwezig zijn. Het is niet de bedoeling dat je voor eigen gebruik etenswaren uit de koelkast haalt.

Bezoek ontvangen

Je bent baas in je eigen woning en je kunt daar dus ook bezoek ontvangen van wie je wilt. Uitgangspunt daarbij is dat je geen overlast veroorzaakt, dus dat je rekening houdt met de gebruikelijke nachtrust in huis. Logees ontvangen is een uitzondering, en dient altijd in overleg te gaan met begeleiding.

De begeleiding verdeelt de binnenkomende persoonlijke post onder de cliënten. Post wordt niet opengemaakt, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, vastgelegd in het cliëntdossier.

Sleutels

Je krijgt een sleutel van je eigen woning. Voor je eigen veiligheid beschikt de begeleiding ook over een sleutel. Als zij hiervan gebruik maken, zullen ze je daarover altijd informeren. Wanneer er een calamiteit is gebruikt de begeleiding deze sleutel ook.

Privébezittingen

Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigendommen. De directie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van privébezittingen. Zorg daarom dat er een afsluitbare kast in je woning aanwezig is. Waardevolle spullen kun je daarin bewaren.

Wanneer je schade toebrengt aan eigendommen van Jade of van anderen, dan kan je hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Roken

Roken in je eigen woning is toegestaan. Wel dien je voldoende te ventileren om ervoor te zorgen dat de brandmelder niet afgaat en gebruik je een afsluitbare asbak, brandveilige asbak (b.v. glas, metaal, steen). Jade hecht veel belang aan de gezondheid van haar cliënten. Wij bespreken samen met jou wat de risico's zijn van roken en bieden je ondersteuning bij het proces om te stoppen.

Alcohol

Alcoholgebruik is toegestaan voor zover het de orde in huis niet verstoort en het niet in strijd is met de afspraken die hierover gemaakt zijn in je ondersteuningsplan. Het is verboden om samen met andere cliënten in de appartementen van Jade alcohol te nuttigen

Het is niet toegestaan om onder invloed in gezamenlijke ruimtes te komen.

Jade hecht veel belang aan de gezondheid van haar cliënten. Wij bespreken samen met jou wat de risico's zijn van overmatig alcohol gebruik en bieden je ondersteuning bij het proces om het alcohol gebruik te verminderen/te stoppen.

Drugs

Het handelen in drugs is niet toegestaan. Het in bezit hebben, gebruiken en onder invloed zijn van harddrugs is verboden.

Wapens

Het in het bezit hebben van wapens is verboden.

Huisdieren

Het aanschaffen van huisdieren moet altijd in overleg met begeleiding en directie.

Schoonmaken

Cliënten en begeleiding zorgen samen voor het schoonhouden van de algemene ruimtes. Zelf zorg je voor het opruimen en verzorgen van je eigen woning, indien nodig met ondersteuning van de huishoudelijke hulp/begeleider van Jade wanneer je een WLZ indicatie hebt. Wanneer je dit niet hebt kan er eventueel hulp aangevraagd worden vanuit de WMO.

Wasgoed

Je verzorgd je eigen wasgoed, wanneer dit nodig is helpt begeleiding hierbij. Wanneer er in jou appartement geen aansluiting zit voor een wasmachine mag je gebruik maken van de algemene wasmachines van Jade.

AED

Jade beschikt over een AED apparaat deze hangt in de hal op '82. Het apparaat mag door cliënten alleen gebruikt worden op aanwijzing van begeleiding of andere deskundigen. Mocht er een defect zijn aan het apparaat dat is ontstaan door onrechtmatig toedoen van een cliënt worden de kosten in rekening van de cliënt gebracht.

Privacy

Binnen Jade wordt veel waarde gehecht aan privacy. Dit houdt onder andere in dat er niet zonder toestemming gefotografeerd mag worden of ander beeldmateriaal (film) of gegevensdragers gemaakt mogen worden. Bovendien wordt van jou verwacht dat je persoonlijke zaken van medecliënten niet met derden bespreekt.

Persoonsgegevens

Jade gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. De wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan staat beschreven in ons privacyreglement. Je kunt ons privacyreglement raadplegen op onze website.

Social Media

Onder Social Media verstaan wij: Twitter, Youtube, Facebook, LinkedIn enz. Bij het gebruik van Social Media is het belangrijk dat respect en privacy altijd in acht worden genomen. Berichten, foto's en filmpjes worden niet zonder jouw toestemming geplaatst op Social Media. Dit geldt ook voor bericht, filmpjes en foto's die jij van of over anderen wilt plaatsen, je moet altijd eerst om toestemming vragen.

Rekening houden met anderen

Samen in één huis wonen betekent dat je zo min mogelijk overlast en extra werk bezorgt aan anderen. Als je thuiskomt leg je daarom je jas niet in de woonkamer, maar hang je die in de garderobe. Ook is het prettig als je goed je voeten veegt of pantoffels aantrekt. Verder maken we de volgende afspraken over gedrag.

Vijf afspraken over gedrag

Van jou wordt verwacht dat je op een respectvolle wijze met de begeleiders en medecliënten van Jade omgaat. Om prettig te kunnen wonen in één van de huizen van Jade is het belangrijk dat iedereen zich aan de onderstaande vijf afspraken houdt.

1. **Respect:** wij rekenen erop dat je respect hebt voor de begeleiding en medecliënten, dus dat je anderen in hun waarde laat en geen commentaar geeft als het je niet gevraagd wordt. Je veroorzaakt geen overlast in je eigen woning of bij anderen.
2. **Bejegening:** wij stellen het op prijs dat je medecliënten en begeleiding aanspreekt met respect. Het maken van insinuerende, kleinerende of seksueel getinte opmerkingen, geweld, ongewenste intimiteiten en ander onbehoorlijk gedrag wordt niet geaccepteerd.
3. **Begeleiding:** het begeleiden en bijsturen van gedrag van cliënten is een taak van directie en begeleiding en niet van medecliënten.
4. **Privacy:** in de huizen van Jade ben je baas in je eigen kamer, maar niet in die van anderen. Als je bij een medecliënt op bezoek gaat, klop je eerst aan. Je komt niet onuitgenodigd bij iemand in de woning.
5. **Veiligheid:** cliënten en begeleiding willen zich altijd veilig kunnen voelen. Daarom raak je medecliënten of begeleiding in principe niet aan.

Klachten

Waar mensen werken worden fouten gemaakt. Dat is jammer, maar niet te voorkomen. Als je reden tot klagen hebt, bespreek dit dan eerst met degene die de oorzaak is van de klacht. Wil je het probleem liever niet met je begeleider of met de directie bespreken, dan kun je rechtstreeks contact opnemen met een onafhankelijke externe klachten-functionaris. Vul daarvoor een klachtenformulier in en stuur dit op naar het op het formulier vermelde adres. Dit formulier is vrij verkrijgbaar bij de postvakken. Je klacht wordt dan behandeld door een klachtenfunctionaris van Klachtenportaal Zorg.

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de bovenstaande huisregels van Jade Wonen, getekend te Almelo op: ____ - ____ - _____

Naam cliënt:

Handtekening cliënt:

Naam gevolmachtigde (*eventueel)

Handtekening gevolmachtigde (*eventueel)
